

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
শাখা-৪  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেবেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা  
পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
[www.ccie.gov.bd](http://www.ccie.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০১১.২০.২০

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪২৭

৩১ আগস্ট ২০২০

বিষয়: **OLM এর সিস্টেমে Complain/Query Box চালুকরণ প্রসংগে।**

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর হতে সকল প্রকার নিবন্ধন সনদসমূহ অনলাইন লাইসেন্সিং মডিউল (OLM) এর মাধ্যমে প্রদান করা হচ্ছে। অনলাইন সফটওয়্যারটি নতুন বিধায় সেবাগ্রহিতাদের অনলাইনে সেবা গ্রহণের সময়ে বিভিন্ন সমস্যা/অভিযোগ জানাবার সুবিধার্থে সকল গ্রাহকের OLM একাউন্টের ড্যাশবোর্ডে Complain/Query Box নামে একটি নতুন মেনু তৈরি করা হয়েছে। একজন সেবা গ্রহীতা Complain/Query Box এ যেকোন ধরনের সমস্যা জানাতে পারবেন এবং সিস্টেম হতে উক্ত সমস্যা সমাধানের পর সে বিষয়ে তিনি ঐ একাউন্ট থেকেই অবগত হতে পারবেন।

২। নোটিশটি সংশ্লিষ্টদের মধ্যে বহুল প্রচারের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

৩১-৮-২০২০

মোঃ আওলাদ হোসেন

নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব)

ইমেইল: [controller.ho@ccie.gov.bd](mailto:controller.ho@ccie.gov.bd)

বিতরণ :

- ১) একান্ত সচিব, মন্ত্রীর দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
- ২) একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
- ৩) দপ্তর প্রধান, সকল আঞ্চলিক দপ্তর, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
- ৪) সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স/ট্রেড এসোসিয়েশন/জয়েন্ট চেম্বার অব কমার্স (সকল), বাংলাদেশ
- ৫) জনাব মোঃ জাহিদুল আলম চৌধুরী, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর (ওয়েবসাইট ও নোটিশ বোর্ডে প্রদর্শনের অনুরোধসহ)।
- ৬) প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।