



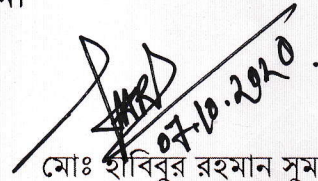
নথি নং- ২৬.০৩.০০০০.০০২.১৮.০০৭.১৭- ৩৮৫৬

তারিখঃ ২২ আশ্বিন ১৪২৭
০৭ অক্টোবর ২০২০

গণবিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা সেবাগ্রহীতাদের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান কার্যালয় বা আঞ্চলিক কার্যালয়ের সেবা সংক্রান্ত কোন বিষয় জানতে, সেবার বিষয়ে কোন অভিযোগ বা পরামর্শ প্রদানের সুবিধার্থে পরিবর্তিত টেলিফোন নাম্বার ০২-৪১০৫০৫২২ এ প্রতি কর্ম দিবসে অফিস চলাকালীন অর্থাৎ সকাল ৯.০০ ঘটিকা থেকে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত খোলা থাকবে।

২। উল্লেখ্য, অত্র দপ্তরের আওতায় সেবাসমূহ অনলাইনে প্রদান করা হয় বিধায় সরাসরি অফিসে উপস্থিত হওয়া নিরুৎসাহিত করা হচ্ছে। তবে কেউ সরাসরি এসেও অভ্যর্থনা কক্ষে স্থাপিত হেল্পডেস্ক এর সহায়তা গ্রহণ করতে পারবেন। একইসাথে অভ্যর্থনা কক্ষে রক্ষিত অভিযোগ বক্সে লিখিত অভিযোগ/পরামর্শ জমা দিতে পারবেন বা অনলাইনে প্রধান নিয়ন্ত্রকের ই-মেইল (controller.chief@ccie.gov.bd) বা ওএলএম এর কোয়ারী বক্সে বা অত্র দপ্তরের ওয়েব সাইটে (www.ccie.gov.bd) জানাতে পারবেন।



মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন
সহকারী নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, ঢাকা।
ফোন: ০২-৪১০৫০৫৩৬
[ই-মেইল-ac1.ho@ccie.gov.bd](mailto:ac1.ho@ccie.gov.bd)